Aviso de privacidad Integral

Francisco Javier Hernández Ortiz, Agente de Seguros ("El Agente") con domicilio en calle Isla Sumatra 2577 Col. Bosques de la Victoria, 44540 Guadalajara, Jalisco. De conformidad con lo establecido en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") hago del conocimiento de los interesados que entreguen información personal ("El "Titular") lo siguiente:

1. **Datos personales y personales sensibles proporcionados por usted que serán sometidos al tratamiento correspondiente:**

   a. Datos personales: Datos de identificación, contacto, laborales y académicos

   b. Datos personales sensibles: Datos raciales o étnicos, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, preferencia sexual, financieros o patrimoniales, migratorios, características físicas y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

   c. Datos financieros y patrimoniales: Información de tarjeta de crédito o débito, CLABE, Información de bienes inmuebles, Información de créditos, Información de muebles e inmuebles objeto del seguro.

2. **Finalidades Primarias del tratamiento:**

   a. Clientes (Prospectos, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos):

   - Intercambio de propuestas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguros, su conservación o modificación, renovación o cancelación.
   - Identificación y análisis de necesidades de protección, ahorro e inversión.
   - Generar propuestas y cotizaciones de productos de las compañías con quien tenga celebrado un contrato mercantil.
   - Llenar los formatos correspondientes para la solicitud del producto a las compañías con quien el agente tenga celebrado un contrato mercantil.
   - Proveer atención, servicio, mantenimiento, actualización, renovación, apoyo en trámites, pagos y servicios adicionales a aquellas personas que sean clientes de las compañías con quien el titular tenga celebrado un contrato mercantil.

   b. Relación Contractual

   - Para evaluar una posible relación jurídica entre el Titular de la información y el Agente de Seguros, (Selección y Reclutamiento)
   - En el supuesto de que surja una relación contractual entre las partes, dicha información será utilizada para el cumplimiento de obligaciones sociales y fiscales. Así como mantener, modificar o concluir la relación antes mencionada.

- Estudios estadísticos

3. Transferencia de Datos

Sus datos personales serán transferidos a las compañías con quien el agente tenga celebrado un contrato mercantil y/o a empleados del Agente, para las finalidades antes descritas en el apartado 2 de este Aviso de Privacidad.

En caso de evaluación para establecer una posible relación contractual, tus Datos Personales se transferirán al prestador de servicios que en su momento tenga contratado para realizar el Estudio Socio económico correspondiente.

4. Del Consentimiento

No se requerirá el consentimiento de El Titular, para tratar datos personales cuando lo haga con fundamento en el artículo 10 de la LFPDPPP.

Cuando se trate de datos personales sensibles, para su tratamiento, se recabará el consentimiento respectivo, el cual, junto con el presente Aviso de Privacidad faculta al Agente de Seguros a darle el tratamiento que haya sido autorizado por El Titular.

Nota: Usted puede solicitar la revocación de su consentimiento para que sus datos sensibles dejen de ser tratados para los fines descritos en este Aviso de Privacidad a través del procedimiento detallado en el apartado 5.

5. Medios y Procedimientos para la revocación de su consentimiento, y ejercicio de sus Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

a. Requisitos:

- Solicitud en escrito libre.
- Identificación Oficial Vigente.
- Menores de edad: Acta de Nacimiento, identificación oficial del Tutor.

- Representante Legal: Carta Poder firmada por el titular, representante legal y dos testigos, identificación oficial vigente del Titular, de los testigos y del representante legal.

b. Procedimiento:

En cualquier momento Usted podrá realizar la solicitud correspondiente a El Agente de Seguros con los requisitos antes descritos. La persona antes mencionada verificará la información proporcionada y procederá a la atención de su solicitud. Cabe mencionar que se deberá llenar una solicitud por cada trámite a realizar.

El Agente de Seguros entregará a El Titular un escrito y demás documentación necesaria para dar respuesta a su solicitud, en un plazo no mayor a 20 días hábiles de conformidad con lo indicado en el artículo 32 de la LFPDPPP.

6. Procedimiento y medios para poner a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones:

Se comunicará a El Titular los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad a través de cualquiera de los siguientes medios de su elección:

- Escrito enviado a cualquiera de los domicilios que se tengan de El Titular.
- Correo electrónico enviado a cualquiera de las direcciones electrónicas que haya proporcionado El Titular.
- Avisos colocados en el sitio de Internet o redes sociales del Agente de Seguros.

Por lo que se recomienda a El Titular visitar periódicamente la página de internet o redes sociales de El Agente y/o estar atento a posibles modificaciones de este Aviso de Privacidad.

7. Previsiones especiales

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

8. Contacto del Responsable de Datos Personales

Si tiene alguna duda sobre este Aviso, así como sobre el tratamiento de sus datos y los medios y procedimientos para la revocación de su consentimiento y ejercicio de sus Derechos ARCO, se puede comunicar al teléfono *3333681805* o escribir al correo electrónico: francisco@asesoriaenseguros.com.mx

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

También puede acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) para cualquier duda o sugerencia a través del teléfono: **01-800-IFAI** de la página de Internet **www.ifai.mx**

9. Cookies, Web Beacons,

Cuando su navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco duro. Las "cookies" pueden ser permanentes (se conservan en su computadora hasta que las borre) o temporales (duran sólo hasta que el usuario cierre su navegador o por un período limitado).

La Institución en sus sitios Web utiliza cookies para grabar la información de sus preferencias de navegación, así como información técnica (número de visitas, flujo de visitas, selecciones y opciones ejecutadas mediante el mouse o dispositivo equivalente), dicha información es anónima, de tal manera que no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus equipos de cómputo.

Las cookies pueden ser habilitadas o deshabilitadas a través de las opciones de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet. Sin embargo, en caso de desactivar esta opción, es posible que no se pueda acceder a algunas de las funciones personalizadas de nuestros sitios Web.

“Web Beacons”, también conocidos como Clear GIF (Graphics Interchange Format) o pixel tag: son líneas de código muy cortas mediante las cuales se envían imágenes, que se incluyen en las páginas Web o correos electrónicos con formato HTML. La finalidad de estos Web Beacons es rastrear la actividad de los usuarios en los correos para saber si un usuario recibió y abrió los mensajes también permiten conocer la efectividad de la

publicidad que se muestra en páginas Web o correos electrónicos. Los web Beacons tampoco guardan información que permita la identificación de una persona.

El agente de seguros no solicita información personal ni personal sensible por medio su pagina de internet www.asesoraenseguros.com.mx

_10._ Bases de Datos

El Agente garantiza el respeto al Artículo 10 de la LFPDPPP, por lo tanto, no creará bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.

Fecha de creación o última actualización: *11 de febrero de 2021.*
